Приложение №3 к приказу № 125 от 04.12.2017 г.

**Инструкция**

**о действиях персонала учреждения при угрозе**

 **и осуществлении террористического акта**

Цель инструкции – помочь гражданам правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

**1. Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством**

Подобные предметы могут быть обнаружены  около входа в учреждение, в коридорах, на лестничных площадках, в помещении приемной, вблизи  дверей кабинетов сотрудников, а также в местах общего пользования.

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания.

При обнаружении  подозрительного предмета(бесхозной вещи):

-  опросите людей находящихся рядом;

- постарайтесь установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке администрации учреждения;

-       не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;

-       зафиксируйте время обнаружения находки;

-       постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;

-       обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы.

 **2. Поступление угрозы по телефону**

 В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Звонок с угрозами может поступить в адрес любого сотрудника. При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При  наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа:

-      постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

-      по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи:

    голос (громкий или тихий, низкий или высокий),

    темп речи (быстрый или медленный),

    произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),

    манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);

-      обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, либо другие звуки);

-      отметьте характер звонка – городской или междугородный;

-      обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;

-      если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем правоохранительным органам;

-      постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий;

-      не распространяйте сведения о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

В ходе  разговора, если   возможно, постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

-      куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

-      какие конкретные требования он (она) выдвигает?

-      выдвигает ли требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

-      на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

-      как и когда с ним (с ней) можно связаться?

-      кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

 По окончании разговора немедленно сообщите о нем администрации учреждения. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники – перезвоните с другого номера. Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

 **3. Поступление угрозы в письменной форме**

 Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение  как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.).

После получения такого рода документа:

- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- по возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;

- если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, - ничего не выбрасывайте;

- не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также  запрещается  их мять  сгибать

- немедленно сообщите о нем администрации учреждения.

 **4. При возможном распространении террористами сильнодействующих  отравляющих веществ, а также распространении через почтовые отправления вложений, обработанных возбудителями опасных заболеваний**

 При угрозе или имевших случаях  распространения террористами  через почтовые отправления вложений, обработанных возбудителями опасных заболеваний:

- внимательно рассматривать полученную корреспонденцию на предмет:

·         наличие  различного рода пятен на упаковке;

·         форма конверта  -  наличие утолщения;

·         вид написания адреса получателя и отправителя – почерк и орфография;

·         материал из которого сделан конверт (герметичная  ли упаковка);

·         слышимый шорох  сыпучего материала, при механическом воздействии на упаковку.

 Если полученная корреспонденция вызывает у Вас подозрение, то  обращайтесь с ним максимально осторожно. Вскрытие конверта не производить.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет.

 Немедленно сообщите о нем администрации учреждения.

**5. Захват в заложники**

Учреждение может стать местом захвата и удержания  заложников. Преступники, могут добиваться достижения своих политических целей или  получения выкупа.

Если вы оказались заложником:

-           не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;

-           при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;

-           не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

-  постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.;

-           переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;

-           на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;

-           если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

-      лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

-      ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;

-      если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.